

Utenriksdepartementet Utenriksrådets kontor  
Postboks 8114 DEP  
0032 OSLOArkivkode/ File no:  
84Vår ref./ Our ref.:  
2001170-14

Deres/ Dykkar ref./ Your ref.:

Vår saksbeh./ Enquiries:  
Ida LindkvistDato/ Date:  
17.12.2020

## OVERSENDELSESNOTAT: KUNNSKAPSNOTATER OM VAKSINEKOMMUNIKASJON

Notatene “Communicating with the public about vaccines: Implementation considerations” og “Effects of digital interventions for promoting vaccination uptake» er utarbeidet som en del av Evalueringsavdelingens covid-19 respons, og er ikke en del av avdelingens ordinære evalueringsprogram.

Notatene ble offentliggjort onsdag 15. desember på nettsidene til [Covid-19 Global Evaluation Coalition](#) og Evalueringsavdelingen. Notatene er skrevet av Claire Glenton og Simon Lewin fra Folkehelseinstituttet på oppdrag av Evalueringsavdelingen i Norad.

### BAKGRUNN OG FORMÅL

Rettferdig tilgang til vaksiner er en viktig del av norsk utviklingspolitikk. Det er imidlertid ikke tilstrekkelig å sikre at utviklingsland har tilgang til vaksiner på landnivå. Myndigheter og organisasjoner i de enkelte land må også gi befolkningen informasjon om hvordan de får vaksiner, samt gi god informasjon om hva vaksinasjon innebærer.

Formålet med notatene er å gi beslutningstakere og partnerorganisasjoner lett tilgjengelig kunnskap fra forskning og evaluering, om hvilken type informasjon som bør inkluderes i kommunikasjonskampanjer om vaksiner, og om hva vi vet om hvilke digitale verktøy som virker best.

### LÆRDOMMER

I notatet lister forskerne noen punkter om hva som er viktig å vurdere og inkludere i planlegging av kommunikasjonen om vaksiner:

- Identifisere og adressere bekymringer og misoppfatninger om sykdommen og vaksinen

### Den globale Covid-19 evalueringskoalisjonen

Evalueringsavdelingen i Norad er med i «The Covid-19 Global Evaluation Coalition». Dette er et uavhengig samarbeidsprosjekt mellom evalueringsavdelinger i ulike land, FN-organisasjoner og multilaterale institusjoner. Det overordnede formålet med koalisjonen er å fremme samarbeid, bidra til rask evalueringskunnskap og unngå duplisering av evalueringsarbeid relatert til covid-

19. OECD/DACs EvalNet er sekretariat for koalisjonen.

Vedlagte notater er del av en serie av korte kunnskapsoppsummeringer som er bestilt eller forfattet av koalisjonens medlemmer for å sikre bedre beslutningsgrunnlag for Covid-19 responsen nasjonalt og globalt. Det er så langt publisert fire slike notater om matsikkerhet, om kjønn og utdanning, kontantoverføringer og om likestilling.

- Gi informasjon som folk stoler på og oppfatter som troverdig
- Sørge for at informasjon om selve vaksinen er lett tilgjengelig. Informasjonen bør inkludere hvordan vaksinen er utviklet, hva den inneholder, effekten og sikkerheten ved vaksinasjon, samt bakgrunnen for beslutningen om å anbefale vaksinen.
- Gi forståelig, konsistent og lett tilgjengelig informasjon til rett tid, hvor man er åpen om grunnlaget – også til grupper som ikke er lette å nå.
- Sørge for god informasjon om hvor man kan få vaksiner og om hvordan vaksineringsprosedyren foregår.

Når man skal bruke digitale verktøy for å kommunisere om vaksinasjon er det viktig å være klar over at det er begrenset kunnskap om effekten av digitale kampanjer – resultatene er blandede og alle er ikke like effektive. Men vi vet at mobilmeldinger kan øke vaksinasjonsgrad. Det er mer usikkerhet knyttet til flere andre typer digital kommunikasjon, spesielt i utviklingsland. Ved bruk av digitale hjelpemidler er det viktig å evaluere effekten av kommunikasjonen og vurdere om man skal endre denne underveis. Det er også spesielt viktig å ta hensyn til lokale forhold og kontekst når man utvikler kommunikasjonskampanjer. Man bør også vurdere om hvorvidt digitale kampanjer sikrer rettferdig tilgang til vaksinasjon. Alle grupper vil ikke ha lik tilgang til ulike digitale kommunikasjonsformer.

#### **VIDERE PROSESS**

Notatene vil bli brukt av Evalueringsavdelingen som bakgrunnsinformasjon i utviklingen av et mulig mandat for evaluering av bistand til vaksiner/medisiner.

Notatene deles imidlertid også med departementet til orientering da de kan gi relevante innspill i Norges arbeid for å sikre rettferdig tilgang til Covid-19 vaksiner. Det forventes ikke at det utarbeides en oppfølgingsplan for notatene.

Siv J. Lillestøl  
Fungerende evalueringsdirektør

Ida Lindkvist  
Seniorrådgiver

***Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur.***

Liste over mottakere/ Recipients:  
Utenriksdepartementet Utenriksrådets kontor

Liste over kopimottakere/ Recipient(s) in copy:  
UD Seksjon for helse, utdanning og sårbare grupper  
UD Enhet for etats- og virksomhetsstyring  
Direktøren (DIR)  
Seksjon for global helse (HELSE)