

Notat

Til: Assisterende utenriksråd
Via:
Kopi: Utviklingspolitisk direktør
Fra: Seksjon for humanitære spørsmål
Saksbeh.: Torgeir Fyhri
Dato: 02.05.2014
Saksnr.: 12/00232

**Evaluering av fem humanitære programmer i
Flyktningshjelpen og av beredskapsstyrken NORCAP.
Oppfølgingsplan,**

Oppfølgingsnotat av Evaluering av fem humanitære program i Flyktningshjelpen og av beredskapsstyrken NORCAP ble oversendt Utenriksdepartementet fra Evalueringsavdelingen i Norad 16. Oktober 2013.

Bakgrunn: Utenriksdepartementet og Flyktningshjelpen inngikk i 2013 en partnerskapsavtale. Før inngåelse av denne ønsket Utenriksdepartementet derfor å evaluere deler av det allerede omfattende samarbeidet med organisasjonen. Hovedformålet for evalueringen har vært å få innsikt i og bidra til en forbedring av viktig humanitære program i Flyktningshjelpen, og av NORCAPs aktiviteter generelt. Evalueringsrapporten- Evaluation of Five Humanitarian Programmes of the Norwegian Refugee Council and of the Standby Roster NORCAP (Report 4/2013) ble publisert 25. September 2013 og presentert på et seminar i Norad samme dag.

Tre land ble valgt ut for nærmere studier: Pakistan, Sør-Sudan og Somalia.

Evalueringen peker på at Flyktningshjelpen har en desentralisert organisasjon, og at de ansatte er motiverte og faglig kompetente.

Økonomiske systemer er i det store og hele solide og tilpasset de aktuelle utfordringer. Grunnlagsdata («baseline data») for hjelpeorganisasjonenes tiltak mangler imidlertid ofte, valg av prosjekter blir i adskillig utstrekning basert på finansieringsmuligheter, og det blir lagt vekt på å oppnå raske direkte resultater («outputs»).

Disse funnene var kjent før evalueringen var ferdigstilt. Utenriksdepartementet og Flyktninghjelpen hadde en tett dialog om hvordan funnene fra evalueringen skulle innarbeides partnerskapsavtalen. Denne ble undertegnet i mars 2013. Partnerskapsavtalen gjelder ikke NORCAP, men også her har evalueringen lagt viktige premisser for samarbeid i den eksisterende avtalen for NORCAP.

Oppfølgingsplan:

Anbefaling	Tiltak	Ansvarlig for tiltak	Tidsramme
1. Flyktninghjelpen bør opprettholde sin positive holdning til koordinasjon og samarbeid i internasjonal humanitær virksomhet og bør søke å påvirke viktige givere til å innse at det har ressursmessige konsekvenser.	Flyktninghjelpen er aktive partnere i giverkoordinering på landnivå. Det vil de fortsatt være.	Flyktninghjelpen	Pågående
2. Organisasjonen bør innen alle sine kjerneområder utvide sitt fokus fra prosjekter og resultater på kort sikt til også å omfatte fokus på program og resultater på mellomlang og lang sikt. Det bør i løpet av 12 måneder utformes målbare målsetninger med relevante indikatorer for innsats på mellomlang og lang sikt.	Dette er en viktig nyvinning i partnerskapsavtalen	DU ved Humseksjonen følger opp sammen med Flyktninghjelpen	Pågående
3. Flyktninghjelpen bør fortsette sitt arbeid for å styrke monitorering og evaluering med sikte på å kunne dokumentere hva den oppnår. Det bør innen utgangen av 2014 utvikles metoder for å samle inn grunnlagsdata.	Inkludert i partnerskapsavtalen	Flyktninghjelpen og UD ved Humseksjonen	Gjennomført i 2013
4. Organisasjonen bør opprettholde og selektivt øke sin kapasitet til å levere resultater på kort sikt ved å investere i støttesystemer og innføre flere kontrollmekanismer for å sikre at støttesystemer er adekvate i perioder med rask ekspansjon.	partnerskapsavtalen	Flyktninghjelpen og UD ved Humseksjonen	Gjennomført i 2013
5. Flyktninghjelpen bør videreføre sin strategi for å sikre høy kompetanse og positiv utvikling hos nasjonalt ansatte, herunder vurdere å gi dem plass i organisasjonens styre.	partnerskapsavtalen	Flyktninghjelpen	Pågående

6. Flyktninghjelpen bør utvikle klare kriterier for å definere kjerneaktiviteter og så gi dem forskjellig prioritering, avhengig av hvilket ambisjonsnivå organisasjonen legger seg på. Prioriteringen bør gjennomføres i løpet av 2014.	partnerskapsavtalen	Flyktninghjelpen og UD	
7. NORCAP: Tidsfristen (72 timer) for utplassering av sekunderte personer ofte bør utvides i lys av arten av oppdrag.	Gjort mindre relevant under gjeldende avtale	Flyktninghjelpen og UD	
8. NORCAP: Prosessen for forlengelse av sekunderingsperioder bør styrkes og formaliseres.	Det skal ikke være noen automatikk i at avtaler skal forlenges, men NORCAP skal være mer selektive og å gode systemer for de forlengelsene som gis.	UD	2014
9. NORCAPs relative styrke bør sikres ved å påse at sekunderte personer blir benyttet for oppgaver som er i samsvar med NORCAPs mandat.	Det er mindre relevant. NORCAP skal tilby eksperter til organisasjoner som etterspør ekspertise. Relevansen må således vurderes av oppdragsgiver snarere enn NORCAP	Ingen	
10. NORCAP bør styrke mekanismene for å sikre at strategier, politiske retningslinjer, lovbestemmelser, regler, forskrifter og mandat blir fulgt. Risikohåndtering bør vies særlig oppmerksomhet.	Risikohåndtering er svært viktig. Og administrative funksjonene for øvrig må være solide og profesjonell	NORCAP	2014
11. Det bør utvikles en strategisk holdning til kapasitetsutvikling hos NORCAP-sekunderte for å dekke skiftende internasjonale behov.	Det er fulgt opp i møter mellom UD og NORCAP	UD v/Hum og NORCAP	